

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки качества	2022 год
Период, на который сформирован план по устранению недостатков	2022 - 2023 года
Полное наименование организации с выявленными недостатками	Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеский центр «Азимут» г. Йошкар-Олы имени Сергея Васильевича Яшина»
ИНН организации	1215081065

Сведения о недостатках, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
и мероприятиях по их устранению

№ п/п	Критерий оценки	Наименование выявленного недостатка	Наименование мероприятия по устранению недостатка	Плановый срок реализации мероприятия по устранению недостатка	ФИО и должность ответственного лица за устранение выявленного недостатка
1	Критерий открытости и доступности информации об организации	-	актуализировать и разместить необходимую информацию на официальных сайтах в соответствии с утвержденными требованиями	Постоянно в течении 2022-2023 учебного года	Пчелинцев А.Е., зам. директора по СМР
2	Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	-	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Постоянно в течении 2022-2023 учебного года	Мубаракшина К.А., зам. директора по УВР
3	Критерий доступности услуг для инвалидов	Не оборудованы территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	В течении года (при наличии финансирования)	Роженцова О.Н., директор
		Анализ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	В течении года (при наличии финансирования)	Роженцова О.Н., директор

			<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</p> <p>помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>		
4	Критерий доброжелательности, вежливости работников организации	Обеспечение доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	Продолжить работу по созданию условий, в том числе и материальных, для стимулирования повышения образовательного уровня и профессиональной переподготовки работников;	В течении года	Роженцова О.Н., директор
5	Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Довести информацию о результатах независимой оценки качества образования до участников образовательного процесса	Продолжить проведение регулярного мониторинга удовлетворенности условиями предоставления услуг, качеством предоставления услуг, востребованности организации в социуме. Провести общее трудовое собрание работников, Опубликовать результаты НОКО на информационных стендах и сайте Учреждения	15 октября 2022г	Мубаракшина К.А., зам. директора по УВР

« 30 » сентября 2022 год



И. П. Роженцова (подпись) (расшифровка подписи)

(расшифровка подписи)