



«Согласовано»

Председатель профкома
Г.В.Дубинина

МОУДОД
ДЮЦ «Азимут»

2012



«Утверждаю»

Директор МОУДОД ДЮЦ «Азимут»
С.В.Яшин

2012

ПОЛОЖЕНИЕ

о системе оценки качества образования
в МОУДОД ДЮЦ «Азимут» г. Йошкар-Олы

Настоящее Положение о системе оценки качества образования в Муниципальном образовательном учреждении дополнительного образования детей детско-юношеский центр «Азимут» г. Йошкар-Олы определяет цели, задачи, основные принципы и единые требования при реализации системы оценки качества образования, а также методическое и организационное единство

1. Общие положения

1.1. Система оценки качества образования МОУДОД ДЮЦ «Азимут» (СОКО) - совокупность способов, средств и организационных структур, субъектов и объектов контроля, процедур, критериев и показателей для установления соответствия качества образовательной деятельности и оказываемых услуг потребностям личности, общества и государства.

1.2. Нормативными основаниями для построения системы оценки качества образования являются следующие документы:

- Федеральный Закон «Об образовании» от 29.12.2012г. № 273;
- Федеральная целевая Программа развития образования на 2011-2015гг от 07.02.2011г. №163-р;
- Проект концепции общероссийской системы оценки качества образования (вторая редакция. М. 2008 г.);
- Приоритетный национальный проект «Образования» от 2005 года;
- Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» от 04.02.2010г. пр.№271;
- Республиканская целевая программа «Развитие образования Республики Марий Эл на 2011-2015 годы» от 07.12.2010г. №328;
- Закон Республики Марий Эл от 01.08.2013г № 29-3;
- Постановление Правительства Республики Марий Эл от 31.08.2007 г. №214 «Об утверждении Стратегии долгосрочного социально-экономического развития Республики Марий Эл»;
- Уставов МОУДОД ДЮЦ «Азимут», зарегистрированный 18.10.2011г;

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

1.3.1. Качество образования — интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов государственно - нормативным требованиям, социальным запросам и личностным ожиданиям.

1.3.2. Оценка качества образования - процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения эталону как общепризнанной зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования являются:

- воспитанники (обучающиеся) и их родители (законные представители);
- органы законодательной и исполнительной власти муниципального образования город Йошкар-Ола; (Министерство образования и науки Республики Марий Эл)
- учредители образовательного учреждения: Управление образования администрации городского округа «Город Йошкар-Ола»;
- министерство образования и науки Республики Марий Эл;
- органы управления образовательного учреждения (директор, методисты, совет учреждения, педагогический совет, председатель профкома и т.п.);
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

1.5. Оценка качества образования нацелена на фиксацию состояния образования МОУДОД ДЮЦ «Азимут» и динамику ее развития.

2. Основные цели, задачи и принципы построения системы оценки качества образования

2.1. Целью СОКО является выстраивание механизма получения, обработки, хранения, предоставления и использования в управленческой практике информации как условия и базы для реализации процедур управления качеством образования на институциональном уровне.

2.2. Основными задачами СОКО являются:

- формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга в МОУДОД ДЮЦ «Азимут»;
- продолжение разработки организационно-методического обеспечения мониторинга и образовательной статистики образования МОУДОД ДЮЦ «Азимут», индивидуальных достижений воспитанников и обучающихся;
- оценка уровня образовательных и творческих достижений воспитанниками и обучающимися (уровень практической реализации творческих достижений обучающихся) в интересах расширения спектра образовательных услуг;
- оценка качества дополнительных образовательных программ и программ деятельности с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- оценка качества образования на различных ступенях и уровнях, применительно к образовательному учреждению;

- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- создание условий и стимулирование процессов инновационного поиска в области оценки качества образования;
- расширение общественного участия в управлении;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг и партнеров МБОУ ДОД ЦДОД для принятия ими решений в пределах их компетенции;
- выявления факторов, влияющих на качество образования;

2.3. В основу системы оценки качества образования положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

2.4. В основу СОКО положено выполнение требований:

- ориентации на потребности системы дополнительного образования, запросы внешних пользователей информации о качестве образования;
- доступности информации;
- оптимальности количественного состава критериев и показателей, используемых на различных уровнях управления и в различных оценочных процедурах, технологичности используемых показателей;
- эффективности использования оценочно-диагностической информации, полученной в ходе реализации различных оценочных процедур;
- опоры на сформировавшиеся источники получения информации о качестве образования;
- сочетания внутренних и внешних оценок качества образования;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа.

3. Основные функции, объекты и процедуры системы оценки качества образования

3.1. Основными функциями СОКО являются:

- организационно-методическое сопровождение аттестации педагогических и руководящих кадров;
- организация оценки результатов деятельности МОУДОД ДЮЦ «Азимут» и условий осуществления образовательной деятельности;
- сбор, обобщение и представление статистической отчетности в муниципальные органы исполнительной власти;
- организация работ по экспертизе, диагностике, оценке и прогнозу основных тенденций развития МОУДОД ДЮЦ «Азимут»;
- обеспечение руководителя образовательного учреждения аналитической информацией и вариантами управленческих решений;
- обеспечение внешних пользователей (исполнительная и законодательная власть, общественность, СМИ, родители и др.) информацией о состоянии и развитии МОУДОД ДЮЦ «Азимут», разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей;

3.2. Объектами оценки СОКО являются:

3.2.1. Дополнительные образовательные программы и программы деятельности, качество которых определяет конкурентоспособность образовательного учреждения (доля участия детей в мероприятиях разного уровня и результативность участия в %);

3.2.2. Индивидуальные творческие и образовательные достижения воспитанников, как показатель реализации дополнительных образовательных программ и программ деятельности, результатов работы образовательного учреждения и качества управления.

Реализация СОКО может осуществляться:

- посредством существующих процедур контроля – социологические исследования (анкетный опрос - индивидуальный и групповой) воспитанников и обучающихся для определения степени удовлетворенности качеством образовательных услуг Центра, контрольной деятельности педагогов дополнительного образования и тренеров-преподавателей, аттестации педагогических и руководящих работников;
- применением процедур оценки качества образования: статистическое наблюдение за деятельностью образовательного учреждения, мониторинг качества образования, независимая оценка качества образования, рейтинг образовательного учреждения, портфолио образовательного учреждения, оценка и анализ управления качеством образования, самообследование образовательного учреждения по качеству образования.

Система оценки качества образования (СОКО) может дополняться другими процедурами по мере их необходимости.

3.5. Оценка качества образования в МОУДОД ДЮЦ «Азимут» проводится по инициативе руководителя учреждения, муниципальных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных городских объединений.

3.6. Придание гласности результатам оценки качества образования осуществляется в следующих формах:

- информирование о результатах оценки качества образования администрации и педагогических работников образовательного учреждения;
- информирование о результатах оценки качества образования общественности (в полном объеме или частично) посредством публичных докладов и аналитических материалов, отчетов о состоянии качества образования на институциональном уровне.

4.Организационная структура и механизм функционирования СОКО

4.1.Модель СОКО создается на базе существующей в МОУДОД ДЮЦ «Азимут» организационной структуры управления образованием. Полномочия в вопросах оценки качества образования в МОУДОД ДЮЦ «Азимут» определены с учетом компетенции субъектов системы оценки качества образования и их функций в организации и проведении оценивания.

Администрация МОУДОД ДЮЦ «Азимут»

- осуществляет государственную политику в сфере образования, обеспечивающую с учетом региональных особенностей сохранение и развитие единого образовательного пространства; формирует стратегию развития сферы образования; разрабатывает и утверждает требования к содержанию образования, учебным планам и программам в соответствии с нормативно-правовой базой системы образования РФ;
- анализирует состояние и тенденции развития системы образования в МОУДОД ДЮЦ «Азимут»;
- осуществляет в установленном порядке сбор, обработку, анализ и предоставление статистической отчетности в сфере образования;
- организует проведение аттестации педагогических работников;
- осуществляет нормативное правовое регулирование процедур оценки качества образования в части установления порядка и форм его проведения;
- осуществляет разработку критериальной базы оценивания, нормативное обеспечение порядка и процедуры оценивания;
- устанавливает порядок разработки и использования контрольных измерительных материалов для оценки состояния образовательных систем, педагогических и руководящих работников МОУДОД ДЮЦ «Азимут», индивидуальных достижений обучающихся;
- утверждает комплекс показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в МОУДОД ДЮЦ «Азимут»;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования;
- обеспечивает проведение общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии управленческих решений в области оценки качества образования.

Методический Совет

- анализирует ход, результаты и эффективность выполнения программы развития МОУДОД ДЮЦ «Азимут», представляет по итогам анализа соответствующие отчеты;
- разрабатывает исследовательские методики и аналитические инструменты для изучения состояния дел в МОУДОД ДЮЦ «Азимут»;

- осуществляет сбор информации о состоянии и тенденциях изменения в МОУДОД ДЮЦ «Азимут»;
- проводит на основе информации, полученной в ходе исследований, а также информации, предоставляемой заказчиками, анализ ситуации для подготовки и принятия управленческих решений стратегического характера;
- готовит аналитические доклады, справки и записки по ключевым вопросам развития МОУДОД ДЮЦ «Азимут» и системы управления;
- анализирует и экспертирует стратегические документы с предоставлением аргументированных экспертных заключений;
- изучает, обобщает и распространяет лучший опыт;
- разрабатывает методические рекомендации по подготовке стратегических документов (программ развития, программ информатизации и т.д.), по развитию инновационной и экспериментальной деятельности; проектной деятельности и управлению проектами;
- содействует организации повышения квалификации педагогических работников;

Педагогический Совет

- участвует в разработке методики оценки качества образования;
- участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития МОУДОД ДЮЦ «Азимут»;
- обеспечивает проведение в МОУДОД ДЮЦ «Азимут» мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в учреждении, а также сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития учреждения, анализирует результаты оценки качества образования;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования в МОУДОД ДЮЦ «Азимут»;
- изучает, обобщает и распространяет передовой инновационный опыт педагогов;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования.

Аттестационная комиссия создает экспертные группы по оценке продуктивности и профессионализма педагогической деятельности работников.

Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, отражающих основные аспекты качества образования (качество результатов, качество условий и качество процессов). Используемая для оценки качества образования система критериальных показателей сопоставима с муниципальными, федеральными и региональными аналогами.

4.3. Номенклатура критериев, показателей, индикаторов сформирована по направлениям, характеризующим образовательную систему:

- качество управления образовательным процессом;
- качество содержания образования;
- качество образовательной социо-культурной среды;
- качество ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- качество управления развитием образовательной системы;
- качество педагогических результатов образовательного процесса.

4.4. Сочетание характеристик образовательной деятельности МОУДОД ДЮЦ «Азимут», критериальных показателей и индикаторов, выбор соответствующих оценочных процедур, определение источников получения информации и уровня оценки качества образования (региональный, муниципальный, институциональный), циклограмма сбора, обработки и анализа информации образуют Систему управления качеством образования в МОУДОД ДЮЦ «Азимут».

4.5. Взаимосвязь и интеграция оценочных процедур в СОКО обеспечивается:

- согласованием процедур по срокам и периодичности проведения, по применяемым критериям и показателям;
- созданием интегрированных баз данных, обеспечивающих минимизацию усилий по получению информации, её обработке и использованию в управлении;
- унификацией каналов получения информации;
- уровнем подготовленности руководящих и педагогических работников МОУДОД ДЮЦ «Азимут» к осуществлению системы оценки качества образования в ходе различных процедур.

4.6. Предмет оценки качества образования определяется в соответствии с реализуемыми процедурами контроля и оценки качества образования.

4.7. При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются:

4.7.1. Анализ данных по итогам государственной статистической отчетности.

4.7.2. Экспертная оценка (экспертиза) – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

4.7.3. Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и пр.), содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

4.7.4. Информация, полученная в результате экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

4.8. Оценочные процедуры с использованием методов анализа статистических данных, экспертизы и измерения определяются комплексом используемых методик оценки, компьютерных программ обработки данных, инструктивных материалов и документально зафиксированным алгоритмом их применения.

4.9.Количественная оценка, как форма выражения результата оценочной процедуры с использованием методов анализа статистических данных, экспертизы, измерения способствует получению информации о характере качества результатов, условий и процессов и выступает основой для анализа качества образования в МОУДОД ДЮЦ «Азимут».

4.10.Деятельность по реализации каждой процедуры оценки качества образования, процесс сбора, хранения, обработки и информации о качестве образования в учреждении, исполнители работ, формы представления информации регламентируется соответствующими нормативными правовыми документами МОУДОД ДЮЦ «Азимут».

4.11.Функционирование СОКО ориентирует на использование результатов оценки качества образования при принятии управленческих решений.